



# Diagnostic métrologie / contrôle

## Testez la performance de votre organisation !

Vous souhaitez évaluer la **performance** de votre organisation métrologique et la **conformité de vos pratiques** ?

Vous avez pour objectif de **réduire les coûts** liés au suivi de votre parc ?

Vous préparez un **audit** ou une **certification** qualité ?

Delta Mu propose un **diagnostic sur site** pour vous accompagner et définir un plan d'actions adapté.



### Objectifs

- Garantir le respect des exigences normatives et **le succès lors des audits qualité**
- Optimiser la gestion du parc pour **réduire les coûts** de la fonction métrologie
- **Maîtriser le risque** industriel lié à une mauvaise mesure
- Sensibiliser les opérateurs aux **bonnes pratiques** et gagner leur adhésion
- **Identifier** les anomalies pour les **corriger**
- Déterminer les **incertitudes de mesure**

### Intervention

- **Etat des lieux**
- Identification d'**axes d'amélioration** :
  - Actions correctives
  - Rationalisation du parc en fonction des besoins pour limiter les pertes d'instruments et les temps passés à les rechercher, éliminer les doublons...
  - Repérage des instruments en fonction de leur utilisation
  - Procédures de mise en service et de surveillance
  - Qualification des équipements
- **Rapport de préconisations** détaillant les actions à conduire à court et moyen terme et leur impact financier (réduction des coûts)



### Points forts

- Préparation efficace aux audits
- Diagnostic réalisé par des **consultants experts au fait des dernières normes**
- Identification de préconisations et d'**actions immédiatement opérationnelles**
- **Réduction des coûts** directs et indirects liés au suivi des instruments



**Atout confiance**

**Compétences reconnues** dans l'industrie, les laboratoires et auprès des comités de normalisation



**Atout service**

**Accompagnement** de nos experts tout au long de la mise en place des préconisations et une disponibilité pour des **réponses rapides et personnalisées**



# // Un diagnostic à forte valeur ajoutée pour un meilleur suivi, une rationalisation des coûts et de nouvelles compétences motivantes ... //



Les deux missions principales du laboratoire du site **Valeo** de Sablé sur Sarthe sont l'**analyse de défaillance** de cartes électroniques et la **métrologie**.

Les moyens d'investigation vont du pied à coulisse à l'imagerie à rayon X en passant par des microscopes optiques.

**Objectif :**  
Maintenir un parc de moyens de mesure **adapté** aux besoins, au moindre coût, et surtout avec un **minimum d'immobilisation**.

## Qu'est-ce qui vous a incité à faire appel à une société extérieure pour mener le diagnostic de votre fonction métrologie ?

La métrologie représente dans notre laboratoire une faible partie de notre activité et nous ne disposons pas de compétence dans ce domaine (tous nos étalonnages sont externalisés). Il m'a alors semblé opportun de réaliser ce diagnostic par un cabinet externe et avec **forte expérience** dans ce domaine.

## Comment avez-vous connu la société **DeltaMu** ?

Étant membre du Collège Français de Métrologie, j'ai assisté à une journée technique sur l'**optimisation des périodicités** d'étalonnages. Lors de cette journée, M. Jean-Michel Pou (PDG de DeltaMu) a présenté la stratégie d'optimisation à travers la méthode **OPPERET** de la norme **FD X 07-014**.

## Pourquoi avoir choisi **DeltaMu** ?

La vision de DeltaMu sur la fonction métrologie m'a semblé très juste et en phase avec mes objectifs : un discours novateur dans ce domaine qui bouscule les a priori.

## Que vous a apporté le diagnostic ?

Une autre vision de la fonction métrologie :

- un meilleur suivi de nos moyens de mesure à travers des stratégies dédiées à chacun de nos instruments
- une diminution des coûts d'étalonnage en optimisant les périodicités, en réalisant en interne certains étalonnage et en diminuant le temps d'immobilisation des appareils.

Cette nouvelle vision a permis l'acquisition de nouvelles compétences motivantes et a également augmenté la valeur ajoutée de notre fonction du point de vue des utilisateurs des moyens (passage d'une fonction de "boîte à lettre" - sous traitance des étalonnages - à une fonction de gestion efficiente des instruments).

## Et si c'était à refaire ?

Sans hésiter, je récidive...

-----  
**Romuald HAPPE**  
Laboratory Manager